

Утверждаю:
 Директор краевого государственного
 бюджетного учреждения социального
 обслуживания «Енисейский
 психоневрологический интернат»
 Е.А. Сугаков
 «20» _____ 2024 г.

Исполнение плана мероприятий
 по повышению качества и эффективности деятельности
 учреждений социального обслуживания граждан Красноярского края
 (по итогам «Декады качества 2023»)
 на июль 2023 г. – январь 2024 г.
КГБУ СО «Енисейский психоневрологический интернат»
 (наименование учреждения)

№ п/п	Мероприятия	Результат
2.1.	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан, направленных на повышение качества оказания услуг и эффективности деятельности учреждения	Проведен анализ анкет, опросов получателей социальных услуг в количестве 176 человек. По результатам 100% удовлетворено качеством обслуживания.
2.2.	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта муниципального образования/министерства, размещение актуальной информации в том числе на информационных стендах и сайте учреждения, страницах в социальных сетях, наличие раздаточных информационных материалов для граждан, размещение информации о порядке подачи и рассмотрение жалоб и предложений на сайте учреждения)	Информация на сайте edist24.ru учреждения и на странице в vk.com/club171915932 обновляется постоянно. Периодически меняется информация на информационных стендах учреждения. В работе используется раздаточный информационный материал по разной тематике.
2.3.	Повышение квалификации сотрудников учреждений, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество и супервизию), прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, конференциях, работе стажировочных площадок, участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства.	В течении года сотрудники прошли повышение квалификации – 46 человек, профессиональную переподготовку - 10 человек, самообразование (2 человека), внутриорганизационное обучение (1 раз в квартал) проводится со специалистами, техническими исполнителями и категорией рабочих. Принимаем участие в конференциях (скайп, видео, совещания) министерства социальной политики, КГКУ Со «РМЦ», здравоохранения, социальной защиты населения, пенсионный фонд, центр занятости населения г. Лесосибирска.

№ п/п	Мероприятия	Результат
		В 2023 г. принимали участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства по номинации лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ) с практикой «Привычка ухаживать за собой».
2.4.	Разработка современных технологий, их внедрение в практику работы учреждений. Участие в конкурсах объявленных Агентством стратегических инициатив.	Отсутствует.
2.5.	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях	В текущем году сотрудники совместно с ресурсным центром поддержки общественных инициатив в г. Лесосибирске провели круглый стол по развитию грантовой, проектной деятельности, на следующий год запланировано участие по благоустройству территории и обустройству кабинета психолога.
2.6.	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ), внедрение скользящего графика в учреждениях, организация групп кратковременного присмотра за детьми, группы выходного дня.	Отсутствует
2.7.	Оказание своевременной помощи поддержки участникам СВО и членам их семей, их сопровождение, взаимодействие с отделением государственного фонда «Защитники Отечества»	В течении года сотрудники учреждения собрали материальную помощь в размере 222 200,00 рублей, закупили 4 сушилки (16 999,00 рублей) для производства сухих овощей, чтобы обеспечить «Поварской десант». Сотрудничество осуществляется с гуманитарным центром г. Лесосибирска.
2.8.	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам	Разработана и введена в работу положение о добровольческой (волонтерской) деятельности «Открытые сердца». Плодотворно реализуется волонтерская работа и налажено тесное сотрудничество с организациями города, а именно: МБУК «Лесосибирский краеведческий музей», Общероссийское общественная организация инвалидов «Всероссийское общество глухих», МБУК «Центральная библиотечная система», МБУ «Спортивная школа по видам единоборств», Лесосибирская местная организация «Красноярской краевой организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», МБУК «Централизованная клубная система города Лесосибирска», Лесосибирская

№ п/п	Мероприятия	Результат
		Местная Организация Общероссийской общественной организацией «Всероссийского Общества Инвалидов». В рамках образовательной услуги по адаптивной образовательной программе заключен договор с КГБОУ «Лесосибирская школа».
2.9.	Взаимодействие с Попечительским советом при учреждениях	Работа ведется согласно утвержденного плана.
2.10.	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	В 2023 году был заключен Государственный Контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края с ИП Петраченков Р.Э, который не выполнил условия Контракта, в связи с чем подвести итоги по НОК за 2023 год и опубликовать их на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru не представляется возможным (письмо министерства социальной политики Красноярского края от 19.01.2024 № с-80-209).
2.11.	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	Создана комиссия, проводящая регулярный контроль качества работы подразделений.
2.12.	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)	Проведено анкетирование получателей социальных услуг «Декада качества 2023» - 176 человек, из них удовлетворены 176 человек.
2.13.	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, в том числе реализация комплекса мер по внедрению системы ранней помощи в учреждениях.	Отсутствует
2.14.	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе, в том числе представительство интересов ребенка перед муниципальными органами опеки и попечительства.	Организована и ведется работа с КГБУЗ «Лесосибирская МБ», Бюро № 31 ФКУ «ГБ МСЭ по Красноярскому краю, Филиал № 11 ГУ – КРО ФСС РФ, также 2 раза в год органами опеки и попечительства администрации города Лесосибирска проводятся проверки условия жизни совершеннолетних недееспособных, ограниченно дееспособных ПСУ, соблюдение прав и законных интересов, обеспечение сохранности имущества, а также о выполнении опекуном

№ п/п	Мероприятия	Результат
		(попечителем) требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей на ПСУ.
2.15.	Продление практики организации и проведение плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад, в том числе с привлечением узких специалистов с других ведомств и организаций, в целях увеличения числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах.	Отсутствует
2.16.	Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода, ранней помощи, элементов сопровождаемого проживания.	По программе СДУ обучены 4 сотрудника. Отделение милосердия оснащено поручнями, скамейками для купания, столиками для кормления маломобильных ПСУ, скользящими простынями, поясом для перемещения с бедренными лямками, доской для пересаживания. Уход за получателями социальных услуг осуществлялся в полном объеме, в ноябре-декабре месяце 2023 года был проведен завершающий этап, где были проанализированы достигнутые результаты в соответствии планов, методов опроса и наблюдения. По итогу была пересмотрена типизация по категориям нуждаемости. Работа продолжается.
2.17.	Мотивация и стимулирование работников учреждений к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг	Ежемесячно в учреждении проводится собрание оценочной комиссии по распределению стимулирующей части фонда оплаты труда, на котором распределяется максимальное количество баллов каждому работнику, также выплачиваются квартальные и годовая премии.
2.18.	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	В работе соблюдается этический Кодекс, нормы этики, морали, права и профессионального общения.
2.19.	Развитие сотрудничества с учреждениями образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта, МФЦ.	Налажено и плодотворно реализуется волонтерская работа, также налажено тесное сотрудничество с организациями образования, здравоохранения, и т.д. города Лесосибирска. С администрацией города Лесосибирска создан координационный совет по делам инвалидов.
2.20.	Развитие материально-технической базы учреждений, в том числе установка или	По программе развития за 2023 год, составляет 16 078 208 рублей, средства

№ п/п	Мероприятия	Результат
	расширение системы видеонаблюдения, строительства новых корпусов в учреждениях.	<p>краевого бюджета, предоставляемые в виде субсидии на иные цели по следующим мероприятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на выполнение работ по монтажу наружного видеонаблюдения и внутреннего видеонаблюдения зданий в учреждении выделено денежных средств на сумму 7 940 700 рублей, снята пеня за несоблюдение условий контракта на сумму 107 728,83 рубля, данное мероприятие исполнено; - на выполнение работ по демонтажу (сносу) объекта капитального строительства (гаража) па территории учреждения, выделено денежных средств па сумму 6 141 740 рублей. Па основании протокола подведения итогов № 0119200000123017880-2 от «02» ноября 2023 года, заключен контракт от 15.11.2023 № ЭА-№-18437/23 с ООО «МАГПУС» па сумму 4 197 079,35 рублей, экономия составляет 1 944 660,65 рублей, данное мероприятие исполнено; - на приобретения основных средств, а именно пожарного резервуара 50м3 выделено денежных средств на сумму 1 995 768 рублей, в настоящее время заключен контракт от 30.11.2023 № ЗК-№-21022/23 с ООО «СК КОНТУР» на сумму 1 850 000 рублей, экономия составила 145 768,00 рублей, снята пеня за несоблюдение условий контракта на сумму 8 756,67 рублей, данное мероприятие исполнено. <p>Итого экономия от торгов по программе развития составляет 2 206 930,00 рублей. Техническое состояние основных средств удовлетворительное и пригодное к эксплуатации. Учреждение регулярно проводит мероприятия по улучшению состояния и сохранности основных фондов – проводятся текущие ремонты зданий, техническое обслуживание оборудования, автомобильного транспорта, пожарной сигнализации. В пределах своего плана финансово-хозяйственной деятельности учреждение периодически обновляет фонд основных средств.</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
2.21.	Организация мероприятий: «День открытых дверей», публичных отчетов о деятельности учреждений и др.	В апреле 2023 года в учреждении прошло мероприятие «Дом в котором уютно всем!» где были приглашены сотрудники органов опеки и попечительства г. Лесосибирска, КГБОУ «Лесосибирская школа», МБУК «Централизованная библиотечная система», педагогический состав и студенты Сибирского государственного университета науки технологий имени академика М.Ф. Решетнева факультет «Социальная работа».
2.22.	Развитие доступной среды в учреждениях, в том числе благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения.	Улучшение качества жизни получателей социальных услуг, развитие доступной среды посредством доступности выхода в интернет, использование соц. сетей, чтение книг библиотеки, проведение своевременного текущего ремонта жилых корпусов, благоустройство территории учреждения (клумбы, качели, беседки) в течение года. Установлено информационное табло, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, организована стоянка для инвалидов и т.д.).
2.23.	Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждениях	Ведется постоянно в течение года.
2.24.	Организация работы стажировочных площадок в учреждениях	Отсутствует.
2.25.	Развитие системы дистанционного взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг, в том числе ознакомление с результатами работы учреждения на площадке министерства социальной политики Красноярского края «Соцполитика-онлайн», проведение онлайн-консультаций для получателей социальных услуг.	Возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому нет, так как наше учреждение является стационарным учреждением, где получатели социальных услуг проживают и получают услуги круглосуточно.
2.26.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства	В учреждении с целью предупреждения распространения инфекций проводятся следующие мероприятия: - сотрудниками и ПСУ используются индивидуальные средства защиты (маски, перчатки); - проводится термометрия сотрудников и проживающих; - обработка рук антисептическими средствами; - проветривание помещений; - обеззараживание воздуха; - влажная уборка с использованием дезинфицирующих средств 4 раза в день;

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>- старшей медсестрой в учреждении проводится санитарно – просветительская работа по темам: «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных заболеваний», «Новая коронавирусная инфекция, профилактика, пути передачи, использование СИЗ»; действие сотрудников по профилактике и недопущения распространения COVID – 19»; «Действия сотрудников при подозрении на инфекционное заболевание»</p> <p>- вакцинация сотрудников и получателей социальных услуг согласно национального календаря прививок.</p>
2.27.	Взаимодействие с выездными бригадами учреждений здравоохранения города Красноярск в целях организации паллиативной медицинской помощи гражданам	Согласно решению врачебной комиссии медицинской организации, в учреждении признаны нуждающимися в оказании паллиативной медицинской помощи 3 человека. Установлено взаимодействие с КГБУЗ «Лесосибирская МБ» поликлиника № 3, выездными бригадами учреждений здравоохранения города.
2.28.	Разработка методических материалов для специалистов и получателей социальных услуг, проведение «Методического часа»	Ведется постоянно в течение года согласно утвержденного графика.
2.29.	Проведение работы по улучшению качества питания в стационарных учреждениях социального обслуживания населения	<p>Контроль качества поступающих продуктов и питания производится в соответствии СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно - эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создана бракеражная комиссия; - созданы комиссии по контролю питания ПСУ, по приемке продуктов питания, по внутреннему контролю: - поступающие продукты принимаются в соответствии с документами подтверждающие качества с занесением записей в журнал «Прием пищевых продуктов» и журнал «Бракеража скоропортящейся пищевой продукции»; - заведующий складом, осуществлять прием молочной продукции через ЭДО, отчитывается в Честный ЗНАК о приеме и выбытии по причинам, не связанным с продажей. Передаст сведения в систему маркировки по объемно-сортовому учету; - назначены ответственные лица по использованию в работе ФГИС «Меркурий»

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>и сервис «Реестр экспертиз». Ежедневно просматривают «Реестр экспертиз», в случае появления информации о некачественной продукции, продукты питания не принимаются на склад, с оформлением акта о факте выявленного некачественного товара и дальнейшей претензионной работой с поставщиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в случае снижения цены контракта (договора) на 25% и более от первоначальной по результатам закупочных процедур, также недобросовестных поставщиков проводится лабораторные исследования первых 5 партий; - осуществляется контроль пищи при помощи снятия пробы с определением органолептических качеств готовой продукции с отметкой в журнале «Бракераж готовой пищевой продукции» - в целях улучшения организации питания в учреждении 1 раз в квартал сотрудники социально – реабилитационного отделения проводят опрос ПСУ по качеству приготовления готовой пищевой продукции.
2.30.	<p>Организация клубной деятельности, социокультурных (досуговых) мероприятий</p>	<p>С 2022 года активно работают кружки по интересам: обучение игры на гитаре, тренажерный зал, библиотека, читальный зал, умелые ручки, ремонт одежды и обуви, пашки и шахматы, учебно-тренировочная квартира «Поверь в себя», уголок гарденотерапии.</p> <p>В течении года наши получатели социальных услуг приняли участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - краевой фестиваль «Дом в котором открываются сердца» где заняли два индивидуальных и 1 общее призовые места; - 5 Всероссийский фестиваль-конкурс «Мы вместе!» с международным участием где стали лауреатами I, II III степени; - 3 Всероссийский многожанровый конкурс культуры и искусства при поддержке министерства культуры субъектов РФ «Я за Победу», где стали лауреатами 5 дипломов Гран-При, дополнительный диплом Гран-При «За образ», 8 дипломов лауреат I степени, дополнительный диплом лауреат I степени «За образ», 5 дипломов лауреата II степени; - 3 Всероссийский творческий конкурс «Великая Победа великого народа 2023»,

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>где получили 13 дипломов Гран-При, 1 диплом лауреат I степени;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 Всероссийский конкурс фестиваль «Колибри 2023», где получили 14 дипломов Гран-При, 20 дипломов лауреат I степени, 2 диплома зрительского голосования, 3 специальных диплома от ассоциации; - Всероссийский многожанровый конкурс культуры и искусства при поддержке министерства культуры субъектов РФ «Звезды Великой страны», где получили 8 дипломов лауреат I степени, 3 диплома лауреат II степени, 1 диплом лауреат III степени, 6 дипломов за патриотизм; - 2 Всероссийский фестиваль интегрального творчества «Луч 2023. Люди, умеющие чувствовать» где получили дипломы лауреатов II, III степени; - Всероссийский многожанровый фестиваль-конкурс исполнительских искусств «Новогодняя палитра талантов 2023», где получили 4 диплома лауреат I степени, 14 дипломов лауреат II степени, 3 диплома лауреата III степени. <p>Также в 2023 году учреждение приняло участие в:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Городских акциях: <ul style="list-style-type: none"> - письмо солдату; - дотянись до армии; - в старых ритмах новое время; - посвящаю мой город тебе. 2) Всероссийские акции: <ul style="list-style-type: none"> - сад памяти; - окна Победы; - письмо солдату; - МыРоссияМыВместе; - берег добрых дел; - день памяти и скорби 2023; - памяти детей Донбасса; - мы вместе с волонтерами группы «Серебряный волонтер»; - тотальный тест «Доступная среда» - мы вместе с Президентом. 3) Социальное партнерство с ООО ТК Истории Сибири «Лесосибирск вчера, сегодня, завтра». 4) Проекты социального партнерства: <ul style="list-style-type: none"> - ВОИ г. Лесосибирска проект «Театр-фехтование»;

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>- БФ «Старость в радость» инклюзивное волонтерство.</p> <p>В течении года принимали участие в спортивных мероприятиях городского, краевого, всероссийского уровня, где также завоевали призовые места, а именно: мини-волей, бег на снегоступах, «Бочча», баскетбол, легкая атлетика, плавание, настольный теннис, настольный керлинг, юнифайд-футбол, русские шашки.</p> <p>В течении года сдавали нормы ГТО, где получили 3 золотых и 1 серебряный значки.</p>
2.31.	Организация мероприятий по профилактике и эмоционального выгорания сотрудников	В рамках непрерывного медицинского образования старшей медицинской сестрой проводятся диагностика, семинары, тренинги, по профилактике эмоционального выгорания сотрудников. Психологом в течении года были проведены групповые беседы с сотрудниками.
2.32.	Организация работы в рамках национального проекта «Демография»: внедрение новых технологий, программ по организации групп здоровья, программам освоения компьютерной грамотности для граждан пенсионного возраста, школ родственного ухода, пункта проката ТСР и др.	Организована работа по диспансеризации, профилактическим медицинским осмотрам. Созданы условия для занятия физкультурой и спортом. Внедрена практика «Привычка ухаживать за собой!» с 2022 года группа состояла из разных возрастов, в 2023 г. была сформирована еще одна группа граждан пожилого возраста. В 2023 году были разработаны планы и внедрены мероприятия «родственного ухода».
2.33.	Мониторинг и оперативная обработка обращений, поступающих на платформу обратной связи (ПОС)	На сайте edist24.ru создан раздел «Обратная связь», мониторинг проводится 1 раз в неделю.

Исполнитель:
Заместитель директора
Г.Р. Мухаметшина
8 (39145) 3-31-88
8-950-983-37-53